

Regulamin Kina Kolory

Szanowni Państwo,

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Kino Kolory z siedzibą w Gorlicach. Jego celem jest zapewnienie komfortu oraz sprawnej obsługi, a także bezpieczeństwa widzów.

Do przestrzegania niniejszego Regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług Kina Kolory oraz każda osoba przebywająca na jego terenie.

§ 1 DEFINICJE

- 1) Regulamin – niniejszy Regulamin;
- 2) Kino – Kino Kolory, ul. Kołłątaja 16, 38-300 Gorlice;
- 3) Usługodawca – firma Leszek Pawłowski Kino Kolory, z siedzibą w Gorlicach, ul. Kołłątaja 16, NIP: 7381980831
- 4) Seans – organizowany przez Usługodawcę w Kinie pokaz filmu lub innego utworu audiowizualnego;
- 5) Wydarzenie – organizowany przez Usługodawcę w Kinie festiwal filmowy, przegląd filmowy, pokaz specjalny, performance, opera, koncert lub inna podobna impreza, niebędąca Seansem;
- 6) Bilet – dokument potwierdzający zawarcie umowy z Usługodawcą i uprawniający do wzięcia udziału w Seansie lub Wydarzeniu. Do udziału w Seansie lub Wydarzeniu uprawniać mogą także inne dokumenty wystawione przez Usługodawcę. Zasady Regulaminu odnoszące się do Biletów należy stosować odpowiednio do innych dokumentów uprawniających do wzięcia udziału w Seansie lub Wydarzeniu, chyba że Usługodawca inaczej postanowi lub co innego wynika z charakteru lub treści takiego dokumentu.
- 7) Klient – osoba korzystającą z usług oferowanych na terenie Kina lub przebywająca na terenie Kina;
- 8) Serwis – serwis internetowy umożliwiający rezerwację Biletów na Seans przez Internet na stronie: www.kinokolory.pl.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług na terenie Kina.
2. Usługodawca może uregulować organizację poszczególnych Seansów lub Wydarzeń w odrębnych regulaminach.
3. Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz do stosowania się do zaleceń Usługodawcy oraz pracowników obsługi Kina.
4. Informacja o godzinach otwarcia kas Kina znajduje się przy kasach Kina oraz na stronie internetowej Kina www.kinokolory.pl.
5. Klienci będą wpuszczani na sale kinowe wyłącznie na podstawie okazanego ważnego Biletu na Seans lub Wydarzenie odbywające się w danej sali o określonej godzinie i w określonym dniu.
6. Klient jest zobowiązany zachować Bilet przez cały czas trwania Seansu lub Wydarzenia oraz okazać go pracownikowi obsługi Kina w przypadku ewentualnej ponownej kontroli.
7. Miejsce w sali kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na Bilecie. Jeśli Bilet nie określa miejsca na sali kinowej, należy zajmować miejsce tak, aby umożliwić innym widzom swobodne zajęcie miejsc na sali kinowej. Pracownik kina ma prawo przesunąć o jeden fotel w rzędzie miejsce zakupione przez Klienta.
8. Pracownik obsługi Kina ma prawo wyprosić z sali kinowej Klienta, który nie posiada przy sobie ważnego Biletu.
9. Zabronione jest w rejestrowanie wyświetlanych w Kinie filmów oraz przebiegu Wydarzeń oraz Seansów, zarówno poprzez rejestrację obrazu, jak i dźwięku, za pomocą jakichkolwiek urządzeń, w szczególności kamer, aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych oraz mikrofonów. Sale kinowe mogą być monitorowane w celu wykrycia takich działań.
10. Na terenie Kina zabronione jest: - korzystanie na salach kinowych z telefonów komórkowych, a także innych urządzeń emitujących dźwięk lub światło, · głośnie zachowywanie zakłócające udział innych osób w Seansie lub Wydarzeniu, · wnoszenie na sale kinowe produktów spożywczych (jedzenie i napoje), za wyjątkiem napojów w plastikowych lub papierowych pojemnikach zakupionych w Cafe Amelia, · wnoszenie na teren Kina i spożywanie środków odurzających lub psychotropowych, · wprowadzanie zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących, · palenie papierosów i korzystanie z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu, · wnoszenie na teren Kina ładunków wybuchowych, substancji żrących i innych substancji niebezpiecznych, · prowadzenie akwizycji, handlu i żebractwa, · niszczenie mienia Kina oraz kładzenie nóg na fotelach kinowych.

11. Osoby niszczące mienie znajdujące się terenie Kina ponoszą pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody. W przypadku seansów 3D Klient ponosi odpowiedzialność materialną za wypożyczone okulary, w razie ich trwałego uszkodzenia jest zobowiązany do uiszczenia opłaty równoważnej cenie okularów w wysokości 125 zł netto. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich rodzice lub opiekunowie.

13. Klienci zobowiązani są do uprzątnięcia miejsca, w którym siedzieli, jak również do zabrania ze sobą wszelkich rzeczy osobistych. Kino nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione lub zagubione rzeczy osobiste zarówno w szatni jak i na sali kinowej.

14. Na terenie Kina dzieci do lat 13 mogą przebywać wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

15. Pracownik obsługi Kina ma prawo odmówić sprzedaży Biletu lub produktów w Kawiarni – Cafe Amelia osobie zachowującej się niegrzecznie, niekulturalnie lub wulgarnie wobec innych Klientów lub pracowników obsługi Kina, a także osobie znajdującej się pod silnym wpływem alkoholu lub środków odurzających.

16. Pracownik obsługi Kina ma prawo wyprosić Klienta, który zagraża porządkowi, bezpieczeństwu innych osób przebywających w Kinie lub przez swoje zachowanie uniemożliwia lub utrudnia innym Klientom korzystanie z usług Usługodawcy, w tym w szczególności odbiór przekazu podczas Seansu lub Wydarzenia.

17. W przypadku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu pracownik obsługi Kina ma prawo do zwrócenia uwagi Klientowi i zażądania dostosowania się do postanowień Regulaminu, zaś w przypadku niespełnienia przez Klienta tego żądania pracownik obsługi Kina jest upoważniony do żądania opuszczenia przez Klienta terenu Kina, bez prawa zwrotu ceny za Bilet lub produkt zakupiony w Kawiarni – Cafe Amelia.

§ 3 POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

BILETY

1. Zakupu biletów na Seans można dokonać w kasie Kina lub internetowo za pośrednictwem strony internetowej Kina www.kinokolory.pl.
2. W przypadku Wydarzeń Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia odmiennych zasad odbioru rezerwacji, o czym Usługodawca będzie informował Klientów.
3. Ceny biletów na Seanse wskazane są w cenniku dostępnym przy kasach Kina oraz na stronie internetowej Kina www.kinokolory.pl.
4. Ceny Biletów na Wydarzenia Usługodawca ustala odrębnie w odniesieniu do każdego Wydarzenia i udostępnia je Klientom na stronie internetowej Kina www.kinokolory.pl.
5. Ceny Biletów dla grup zorganizowanych mogą zostać ustalone indywidualnie. Osoby zainteresowane prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem telefonu: 600 123 944 lub

drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@kinokolory.pl.

6. Bilety na Seanse lub Wydarzenia przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć tylko osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
7. Informacje o stosowanych przez Usługodawcę ulgach, a także ewentualnych rabatach przy nabywaniu Biletów, dostępne są przy kasach Kina oraz na stronie internetowej Kina www.kinokolory.pl.
8. Dokumenty, z których wynika prawo do Biletu ulgowego sprawdzane są przy kasie w momencie sprzedaży Biletu i/lub wraz z Biletami przy wejściu na salę kinową.
9. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonej sali, dniu i na wyznaczonej godzinę.
10. Zwrotu lub wymiany Biletu można dokonać na 48 godz. przed rozpoczęciem seansu, okazując nieprzerwany i niezniszczony Bilet wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT. Klient zobowiązany jest do sprawdzeniu zgodności zamówienia z danymi wydrukowanymi na bilecie zarówno przy sprzedaży online jak i przy zakupie w kasie Kina. Po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.
11. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych Biletów po rozpoczęciu Seansu lub Wydarzenia, Biletów przerwanych, zniszczonych lub bez paragonu fiskalnego lub faktury VAT.
12. Nie ma możliwości zwrotu Biletu po częściowym udziale w Seansie lub w Wydarzeniu, jeśli udział ten został przerwany z przyczyn zależnych od Klienta.
13. Zwrotowi ani wymianie nie podlegają inne dokumenty upoważniające do wzięcia udziału w Seansie lub Wydarzeniu.

SEANSE W TECHNOLOGII 3D

1. Do wszystkich biletów na filmy wyświetlane w tzw. technologii 3D doliczana jest dopłata w wysokości określonej na stronach Serwisu oraz przy kasach, z tytułu wypożyczenia okularów, niezbędnych do właściwego odbioru projekcji trójwymiarowych (dalej: okulary 3D).
 2. Klient otrzymuje okulary 3D po okazaniu ważnego Biletu, przy wejściu na salę kinową.
 3. Zabrania się wnoszenia okularów 3D poza salę kinową.
4. Okulary 3D są własnością Usługodawcy i Klient ma obowiązek zwrócić wypożyczone mu okulary pracownikowi obsługi Kina niezwłocznie po zakończeniu Seansu, przy wyjściu z sali kinowej.
5. Uprasza się o nie dotykanie palcami szkieł w okularach 3D, nie wycieranie szkieł w odzież, nie rozciąganie okularów, nie siadanie na nich, nie składanie oprawek itp., gdyż może to doprowadzić

do ich zniszczenia.

6. W przypadku zniszczenia lub zgubienia okularów 3D Klient ponosi za nie odpowiedzialność odszkodowawczą. Opłata za ich zniszczenie lub zgubienie w wysokości podanej na stronach Serwisu oraz przy kasach Kina pobierana jest przez pracownika obsługi Kina niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą.

7. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z prawidłowym odbiorem projekcji w systemie 3D. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru projekcji w takim przypadku.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Obiekt Kina jest monitorowany.

2. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania ognia.

3. Klient może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody spowodowane zadymieniem na terenie Kina (np. poprzez palenie tytoniu) i aktywacją czujki pożarowej lub nieuzasadnionym użyciem urządzeń stanowiących system ostrzegania pożarowego, zainstalowanych na terenie Kina.

4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia Klientów, Usługodawca upoważniony jest do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.

5. Podczas pobytu w Kinie należy stosować się do uwag i komunikatów przekazywanych przez pracowników obsługi Kina.

6. W przypadku ogłoszenia komunikatu o wykrytym zagrożeniu należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom kierowanym przez pracowników obsługi Kina. Za przeprowadzenie ewakuacji Kina odpowiada osoba wyznaczona przez Usługodawcę.

7. Zabrania się wstępu do pomieszczeń oznakowanych znakiem: „Nieupoważnionym Osobom Wstęp Wzbroniony”.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca jest uprawniony na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997, nr 133, poz. 883 z późn. zm.) do przetwarzania danych osobowych Klientów w celu dokonania rezerwacji Biletu lub zawarcia i wykonania umowy nabycia Biletu.

2. Usługodawca może w szczególności przetwarzać następujące dane osobowe Klientów:

1) imię i nazwisko, 2) adres e-mail, 3) numer telefonu, 4) adres korespondencyjny.

3. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.

4. Usługodawca jako administrator danych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych udostępnionych przez Klientów. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych, zabraniam przez osobę

nieuprawnioną, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

5. Klient ma prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych.

6. Usługodawca może, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, powierzać przetwarzanie danych osobowych Klientów innym podmiotom.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Kina należy zgłaszać niezwłocznie pracownikom obsługi Kina albo pisemnie na adres Usługodawcy albo pocztą elektroniczną na adres kontakt@kinokolory.pl.

2. W przypadku złożenia reklamacji pracownikowi obsługi Kina, pracownik ten może zażądać podania następujących informacji: imię, nazwisko i adres korespondencyjny oraz ewentualnie adres e-mail i numer telefonu składającego reklamację.

3. W przypadku składania reklamacji drogą pisemną należy podać imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny składającego reklamację oraz ewentualnie adres e-mail i numer telefonu składającego reklamację.

4. W przypadku składania reklamacji pocztą elektroniczną należy podać imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz adres e-mail składającego reklamację oraz ewentualnie numer telefonu składającego reklamację.

5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.

6. O decyzji Usługodawcy składający reklamację zostanie powiadomiony pisemnie na adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany przy składaniu reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Toalety są przeznaczone tylko i wyłącznie do użytku Klientów.

2. Kino zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w bieżącym repertuarze. W przypadku wprowadzenia zmian po nabyciu Biletu przez Klienta, Klient upoważniony jest do zwrotu Biletu za zwrotem uiszczonyj ceny.

3. W przypadku niesprzedania co najmniej 2 Biletów na dany Seans, do godziny określonej w repertuarze jako godzina rozpoczęcia Seansu, Seans ten może zostać odwołany. Kino zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży biletu na taki Seans po upływie czasu wskazanego w zdaniu poprzednim. Klientom, którzy zakupili Bilety na Seans, który został odwołany Usługodawca zwróci opłatę za Bilet.

4. W przypadku wprowadzenia przez Usługodawcę jakichkolwiek zmian w Regulaminie, o czym Usługodawca będzie informował, do umowy zawartej między Usługodawcą a Klientem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu zawarcia tej umowy.

5. Regulamin obowiązuje od dnia 10.01.2017 r.

Regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez Kino Kolory w Gorlicach za pomocą Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów.

1. Definicje

1.1 "Regulamin" - oznacza niniejszy regulamin zakupu biletów na wydarzenia w Kinie Kolory za pośrednictwem systemu internetowej sprzedaży biletów udostępnionego pod adresem www.kinokolory.pl

1.2 "Witryna" - oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.kinokolory.pl której administratorem jest Sprzedawca;

1.3 "Sprzedawca" – Kino Kolory z siedzibą w Gorlicach przy ulicy Kołłątaja 16, REGON: 364323882, NIP 7381980831.

1.4 "Bilet" - oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w określonym wydarzeniu na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia w Kasie Kina przy ul. Kołłątaja 16, dokumenty wygenerowane przez system sprzedaży internetowej, po uprzednim opłaceniu należnej kwoty, uprawniają do otrzymania biletu w Kasie Kina.

1.5 "Użytkownik / Kupujący" - osoba korzystająca z Witryny celem zakupu lub rezerwacji Biletu;

1.6 "Strona Płatności" - strona internetowa www.przelewy24.pl, administrowana przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-408) przy ul. Nagórskiego 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.

2. Postanowienia Ogólne

2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji przez Użytkowników biletów za pośrednictwem Witryny;

2.2 Użytkownik ma obowiązek do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Kina Kolory dostępnego na stronie kinokolory.pl przed zakupem Biletu za pośrednictwem Witryny;

2.3 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem a także przepisami obowiązującego prawa;

3. Zamówienia

3.1 Zakup Biletu następuje poprzez złożenie zamówienia na stronie kinokolory.pl oraz dokonanie zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie;

3.2 Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Kupującego ścieżki składającej się z następujących kroków:

- a) wybór liczby zamawianych biletów poprzez wybór miejsc na sali;
- b) wybór rodzaju biletu, dla każdego zamawianego biletu osobno;
- c) podanie danych osobowych Użytkownika (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego, adres pocztowy);
- d) akceptacja kosztów zamówienia i zasad zakupu oraz zapłata za zarezerwowane bilety za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl;
- e) potwierdzenie dokonanego zamówienia odbywa się poprzez wysłanie na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej informacji o jego statusie;

3.3 Użytkownik ma prawo zamówić Bilety na aktualne wydarzenia w Kinie Kolory, których sprzedaż umożliwi Sprzedawca za pośrednictwem Witryny;

3.4 Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dane wydarzenie za pośrednictwem Witryny, który może różnić się od okresu sprzedaży biletów w Kinie Kolory.

3.5 Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma dokumenty w formacie pdf w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Dokumenty elektroniczne zostaną wysłane w czasie 5 minut od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę.

3.6 Użytkownik nie może dokonać zakupu pojedynczego miejsca na fotelu dwuosobowym (4 rząd, 10, 11 miejsce). Administrator w takiej sytuacji ma prawo przenieść użytkownika na inne miejsce.

3.7 Pracownik kina ma prawo przesunąć o jeden fotel w rzędzie miejsce zakupione przez Klienta.

4. Płatności

4.1 Płatność za zamawiane bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl;

4.2 Kupujący ponosi dodatkowy koszt (prowizji pobieranej przez bank) poza kosztem biletów widocznym w podsumowaniu zamówienia. Wszystkie podane ceny są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT;

4.3 Zamówienie nieopłacone w ciągu 15 minut zostaje automatycznie anulowane.

5. Dostawa

5.1 Bilety dostarczane są w postaci dokumentów elektronicznych w formacie pdf, drogą mailową na adres podany w zamówieniu;

5.2 Kupujący jest zobowiązany do skontrolowania otrzymanych dokumentów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem;

5.3 W przypadku jeśli zamówione dokumenty nie dotrą do Kupującego w zakładanym terminie Kupujący powinien zwrócić się do Kina Kolory o pomoc.

6. Realizacja biletów

6.1 Kupujący ma obowiązek wydrukować otrzymane bilety lub okazać je w formie elektronicznej np. w telefonie komórkowym;

6.2 Warunkiem wejścia na salę jest okazanie biletów odpowiedniemu pracownikowi Kina Kolory celem potwierdzenia ich prawdziwości;

7. Zwroty

7.1 Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 6. Regulaminu, nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu mówią inaczej;

7.2 Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu:

a) w przypadku odwołania wydarzenia, na które obowiązuje Bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o co najmniej 30 minut;

b) w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Sprzedawcy - z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.3. Regulaminu;

7.3 Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje w szczególności:

a) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu wydarzenia krótszego niż 30 minut;

b) w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Użytkownika;

7.4 Użytkownik, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu, powinien zgłosić zwrot Biletu w formie elektronicznej, w terminie 7 dni od dnia wydarzenia, którego dotyczył Bilet lub odpowiednio w terminie 7 dni od wysłania przez Sprzedawcę informacji o odwołaniu wydarzenia;

7.5 W przypadku zgłoszenia zwrotu, Sprzedawca w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia zwróci płatność przelewem bankowym na rachunek wskazany w korespondencji

mailowej;

8. Dane osobowe

8.1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Kino Kolory w Gorlicach z siedzibą przy ul. Kołłątaja 16 w Gorlicach (38-300 Gorlice).

Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z Witryny, w tym przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletu;

8.2. Dokonując zakupu wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na udostępnianie niezbędnych danych organizatorowi wydarzenia, na które dokonywany jest zakup oraz realizacji dostawy;

8.3. Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Kino Kolory.

8.4. W wypadku, kiedy usługa elektroniczna wymaga podania przez Kupującego określonych danych, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.

9. Reklamacje

9.1. Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu biletowego Kina Kolory;

9.2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji;

9.3. Wszelkie reklamacje należy kierować na adresy wskazane w potwierdzeniu zamówienia lub na adres: kontakt@kinokolory.pl;

9.4. Termin składania reklamacji upływa w momencie rozpoczęcia wydarzenia, którego reklamacja dotyczy;

9.5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Kina Kolory;

9.6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej;

9.7. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez usługę Przelewy24.pl rozpatrywane są przez Przelewy24.pl na zasadach przyjętych przez właściciela tego serwisu i dostępnych na stronie www.przelewy24.pl. Kino Kolory nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie tej usługi;

10. Inne postanowienia

10.1. Zakazane jest przesyłanie przez Kupującego informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Kino Kolory ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego;

10.2. Kino Kolory nie odpowiada za błędy w trakcie korzystania z serwisu wynikające z nieumiejętnego korzystania z serwisu przez Kupującego. Kino Kolory nie ponosi również odpowiedzialności za korzystanie przez Kupującego z serwisu w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem;

10.3. W przypadku nieważności części postanowień niniejszego Regulaminu reszta zachowuje swoją ważność;

10.4. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronach www.kinokolory.pl

10.5. Spory pomiędzy Kino Kolory a Kupującym poddane będą do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.